



# POLÍTICA DE CALIDAD

El objetivo prioritario de **PLASNOVO** es conseguir productos de máxima calidad y seguridad para la satisfacción de nuestros clientes basándonos en el tratamiento y recuperación de residuos plásticos para convertirlos en productos a precios competitivos y el cumplimiento estricto de los plazos de entrega. Para ello se establece un compromiso de mejora continua y el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios aplicables, conforme a normas ISO 9001, ORDEN TED y UNE EN 15343 para reciclado de polímeros y basado en:

- Un mantenimiento y aseguramiento de la eficacia de un sistema de gestión de riesgos y de forma que garantiza la seguridad de los clientes, así como el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.
- Mantener las expectativas de calidad de nuestros clientes con la medición de su satisfacción y seguimiento de esta.
- Crear una comunicación fluida en todos los departamentos para obtener un proceso productivo unificado y estructurado, entendido por todos.
- Hacer partícipes a nuestros proveedores de la política de calidad, para que sigan el patrón marcado desde nuestros clientes. Estar disponible para todas las partes interesadas.
- Lograr el mayor rendimiento de los recursos técnicos y humanos para conseguir la mejor calidad y precio en los productos, a través de la optimización de tiempos y medios en el primer caso, y mediante la formación e información a los empleados en el segundo caso.
- Establecer un pensamiento basado en riesgos y oportunidades de la empresa, mediante el análisis del contexto y el uso del enfoque a procesos.
- Comunicar y hacer entender la política de calidad a todo el personal de la empresa para que se impliquen en la misma, pudiendo llegar a conseguir los objetivos que se marquen.

La dirección tiene como responsabilidad proveer a la organización de los recursos necesarios para asegurar tanto la capacidad de la producción como la calidad del producto y, por lo tanto, la seguridad del cliente. Siendo un requisito imprescindible para la consecución de esta gestión, la implicación y atención de cada uno de los miembros de **PLASNOVO** en el sistema de calidad implantado.

Se realizarán revisiones periódicas de la política de calidad haciendo los cambios que se consideren necesarios.

**PLASNOVO**, pone esta política de calidad a disposición de todo el personal por ser consciente de la importancia de su éxito.

El responsable de calidad e higiene:  
JOSÉ ALBERTO DÍAZ

La dirección:  
VÍCTOR JUAN

VER.2  
02-09-25

N°	MOTIVO	FECHA	REVISADO	APROBADO
1	EMISIÓN	25-09-24	J. Alberto Díaz	V. Juan
2	Revisión	02-09-25	Laura P.	V. Juan